

april 2016

BUSINESS CASE

Hotel Theater Figi heeft Wi-Fi netwerk vernieuwd met Ruckus Wireless

ZoneFlex R300 Indoor AP's

Ruckus virtual SmartZone

ZoneFlex R500 Indoor AP's

VSA Cloudoplossing



Hotel Theater Figi heeft Wi-Fi netwerk vernieuwd met Ruckus Wireless



Hotel Theater Figi heeft 14 jaar geleden als eerste congrescentrum een Wi-Fi netwerk geïmplementeerd. Het huidige 7 jaar oude netwerk kon alle netwerkactiviteiten van vandaag de dag niet meer ondersteunen en was daarmee aan vervanging toe. Voor het leveren van een betrouwbare en snelle Wi-Fi verbinding heeft Van Staalduinen Automatisering een geheel nieuw netwerk geïnstalleerd met de producten van Ruckus Wireless.

Hotel Theater Figi in Zeist biedt een breed scala aan culturele, culinaire congres- en overnachtingfaciliteiten onder één dak. Naast o.a. een theater, bioscoop en restaurant, beschikt het over een 4-sterrenhotel met 97 hotelkamers die variëren van singles tot luxe suites met een breed aanbod aan leuke hotel arrangementen.

Wanneer men tegenwoordig een hotelovernachting boekt, wordt er ook gekeken naar de beschikbaarheid van een Wi-Fi netwerk. De gasten vinden het belangrijk dat zij tijdens hun verblijf gebruik kunnen maken van een betrouwbaar en goed werkend Wi-Fi netwerk. Hotel Theater Figi ervaarde veel problemen met het oude netwerk; een slecht signaal, trage verbinding en zo nu en dan een verbinding die werd verbroken. Tegenwoordig zijn er veel zwaardere netwerkactiviteiten waar men gebruik van maakt. Denk hierbij aan video streaming en VoIP. Deze activiteiten vragen veel meer van het netwerk dan de netwerkactiviteiten die er 7 jaar geleden plaatsvonden. Om al deze problemen te verhelpen beschikt Hotel Theater Figi nu over een toekomstgerichte omgeving waarmee zij te allen tijde het beste Wi-Fi netwerk kunnen blijven aanbieden.



HOTEL THEATER FIGI

Hotel Theater Figi bestaat uit een 97 hotelkamers, theater, congreszalen, bioscoop, restaurant en Slot Zeist. Hierbij bieden zij een breed aanbod aan culturele, culinaire, congres- en overnachtingfaciliteiten.

UITDAGINGEN

- Bezoekers voorzien van een snelle en betrouwbare Wi-Fi verbinding
- Toekomstbestendig Wi-Fi netwerk aanbieden om alle netwerkactiviteiten van tegenwoordig te kunnen ondersteunen
- Het netwerk binnen twee dagen weten te implementeren

OPLOSSING

- Ruckus Smart Wi-Fi
- BeamFlex antenne technologie
- De kennis en kunde van, Van Staalduinen Automatisering

PRODUCTEN

- Ruckus ZoneFlex R300
- Ruckus ZoneFlex R500
- Ruckus virtual SmartZone
- Van Staalduinen Automatisering (VSA)

"Wij waren in voorjaar 2002 het eerste hotel in Nederland dat - toen nog - betaalde wifi geïmplementeerd heeft. Ruckus is voor ons alweer de derde generatie Wi-Fi"

Jos Ruijs
Directeur
Hotel Theater Figi



Beheer van het netwerk

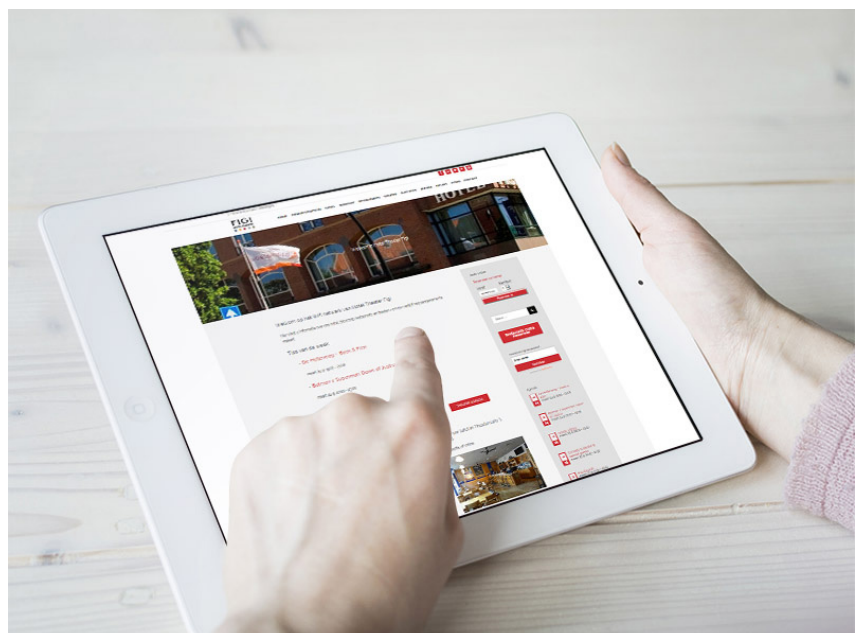
Voor de implementatie en het beheer van het netwerk maakt Hotel Theater Figi gebruik van de kennis en kunde van, Van Staalduinen Automatisering. De relatie tussen de twee partijen gaat al jaren terug en zij hebben aangetoond een betrouwbare partner voor Hotel Theater Figi te zijn. Van Staalduinen Automatisering neemt het gehele IT beheer op zich waarmee zij het netwerk blijven waarborgen en eventuele problemen kunnen verhelpen.

Om de juiste inrichting van het netwerk te kunnen bepalen heeft Van Staalduinen Automatisering voorafgaand een site survey uitgevoerd. Aan de hand van deze gegevens kan er een gedegen advies worden gegeven over de te kiezen hardware en de inrichting van het netwerk. Van Staalduinen Automatisering heeft hiervoor de Smart Wi-Fi producten van Ruckus Wireless gebruikt. Deze producten zijn geïntegreerd met de BeamFlex antenne technologie. Deze technologie zorgt ervoor dat het meest optimale pad richting de gebruikers wordt gestuurd wat resulteert op ondersteuning van meerdere gelijktijdige gebruikers per access point. Hierdoor waren er minder access points nodig voor het voor het leveren van voldoende dekking. Het verouderde netwerk bestond uit 39 access points. Met het nieuwe Smart Wi-Fi netwerk zijn er in totaal maar 28 access points ingezet. Dit scheelt enorm in de totale investering van het netwerk voor Hotel Theater Figi.

De beste Wi-Fi performance

Voor het leveren van dit kwalitatief hoogwaardig Wi-Fi netwerk heeft Van Staalduinen Automatisering gebruik gemaakt van de Ruckus ZoneFlex R300 en ZoneFlex R500 Access Points. Deze indoor access points zijn in staat om vele gelijktijdige gebruikers te bedienen met hoge doorvoersnelheden. De ZoneFlex R300 voorzien alle hotelkamers van Wi-Fi voor alle gasten tijdens hun verblijf. Binnen alle publieke ruimtes zijn de ZoneFlex R500 geïnstalleerd. De R300 en R500 ondersteunen seamless roaming waarmee de bezoekers automatisch en zonder onderbreking van het ene naar het andere access point worden overgeschakeld. Zo behouden de bezoekers altijd verbinding met het netwerk wanneer zij zich door het pand heen bewegen.

Naast het aanbieden van een goed en snel Wi-Fi netwerk worden alle bezoekers doorverwezen, na aanmelding op het netwerk, naar een landingspage waar zij actuele informatie kunnen vinden over Hotel Theater Figi. Hier vinden zij o.a. aanbiedingen en evenementen die plaatsvinden op het moment van hun bezoek aan Hotel Theater Figi.





Uitdaging

Van Staalduinen Automatisering had de uitdaging om het netwerk binnen 2 dagen te implementeren en de bezoekers moesten hier uiteraard geen hinder van ondervinden. Van Staalduinen Automatisering heeft dit gedaan door middel van de oude access points in gedeeltes te vervangen met de Ruckus Wireless Access points. Van Staalduinen Automatisering is gecertificeerd Big Dog partner van Ruckus Wireless en beschikt over getrainde engineers met uitstekende kennis van Wi-Fi en de producten van Ruckus Wireless.

VSA Cloudoplossing

Voor het beheer van het netwerk maakt Van Staalduinen Automatisering gebruik van hun Cloudoplossing in combinatie met de Ruckus virtual SmartZone. Deze oplossing hebben zij speciaal ontwikkeld voor de hotelautomatisering waarmee zij het netwerk op afstand kunnen beheren. Het voordeel hiervan is dat er altijd optimale capaciteit kan worden geboden. Zodra het Hotel Theater Figi ook maar enige problemen ervaart kunnen zij hen inschakelen om dit te verhelpen. Bij het oude netwerk moesten zij regelmatig de access points zelf resetten in de hoop dat deze problemen hierna waren verholpen. Hotel Theater Figi heeft nu een complete netwerk oplossing en beschikken over een excellente service van, Van Staalduinen Automatisering.

Tevreden bezoekers

Het netwerk heeft op piekmomenten al 500 bezoekers weten te voorzien van een betrouwbare Wi-Fi verbinding. In Hotel Theater Figi worden met regelmaat congressen georganiseerd waarbij de bezoekers vragen moeten beantwoorden aan de hand van een applicatie op hun mobiele apparaat. De bezoekers maken hiervoor verbinding met het Wi-Fi netwerk waardoor er vele gelijktijdige gebruikers op het netwerk verbinden. Het nieuwe netwerk heeft hier alle capaciteiten voor om dit zonder enige problemen te ondersteunen en een stabiele verbinding te blijven bieden.



Het Amerikaanse bedrijf Ruckus Wireless is gespecialiseerd in het ontwikkelen van Wi-Fi apparatuur. Dankzij gepatenteerde technologieën levert de Wi-Fi apparatuur van Ruckus Wireless uitstekende dekking, betrouwbaarheid en gebruikersgemak. De Smart Wi-Fi producten zijn speciaal ontwikkeld om snelle en betrouwbare in- en outdoor Wi-Fi connectiviteit te bieden op de meest veeleisende locaties, voor veel gelijktijdige gebruikers.

www.ruckus.nl



Van Staalduinen Automatisering is specialist in hotelautomatisering sinds de oprichting in 1995. Wij verlenen 24 uur per dag, 7 dagen per week ICT-diensten aan hotels in binnen- en buitenland, van Vlieland tot Saint Aygulf en van Akersloot tot Berlijn.

www.vsa.nl



Figi biedt een breed scala aan culturele culinaire, congres- en overnachtingfaciliteiten. Onder één dak treft u een theater en bioscoop, hotel, restaurants en talrijke vergader- en congreszalen, kort samengevat 'Verassend Veelzijdig'.

www.figi.nl

