

februari 2017

REFERENTIECASE

STABILITEIT EN VEILIGHEID VOOR ALLE ZORGAPPLICATIES VAN HERVORMDE STICHTING SONNEBURGH

ZoneFlex R500 Indoor AP's

ZoneDirector 3000 WLAN controller



Stabiliteit en veiligheid voor alle zorgapplicaties van Hervormde Stichting Sonneburgh



Een beveiligd netwerk is essentieel binnen de zorg. Vertrouwelijke gegevens mogen niet naar buiten lekken en het verzorgingspersoneel moet altijd kunnen beschikken over de elektronische patiëntgegevens. Bovendien wordt het steeds belangrijker dat familieleden contact kunnen houden met de familie binnen het verpleeghuis wanneer en waar zij dit willen. Het Ruckus Wireless Wi-Fi netwerk biedt de Hervormde Stichting Sonneburgh hier de oplossing voor.

Wi-Fi in de zorg wordt steeds belangrijker. Familieleden willen contact kunnen houden met familie. Ze willen even snel een berichtje kunnen sturen of zelfs kunnen Skypen. Daarnaast wordt er binnen de zorg steeds meer mobiel gewerkt. Door middel van applicaties wordt de zorg ondersteund. Patiëntdossiers worden elektronisch weergegeven, een veilig netwerk is dan ook van essentieel belang. Sonneburgh heeft een pilot gestart waarbij de bewoners zelf hun maaltijden kunnen samenstellen via een mobiele applicatie. Een stabiel draadloos netwerk moet hier ondersteuning aan kunnen bieden.



SONNEBURGH

De Hervormde Stichting Sonneburgh is een protestants-christelijke organisatie, die in 1948 is opgericht en een verpleeghuis, drie verzorgingshuizen en twee servicewoningcomplexen exploiteert. Binnen deze voorzieningen verblijven c.q. wonen 500 cliënten en werken ca. 400 personeelsleden. De Stichting is aangesloten bij en bij de koepelorganisatie Actiz, ConForte, en werkt samen met de opleidingsinstituten zoals het Hoornbeek College, het Albeda College.

UITDAGINGEN

- 3 locaties voorzien van betrouwbaar Wi-Fi netwerk die centraal vanaf 1 locatie wordt beheerd
- De beste beveiliging voor alle medische gegevens
- Ondersteuning aan alle zorgapplicaties

OPLOSSING

- Centraal beheer vanuit de hoofdvestiging
- Een controller met geavanceerde beveiligingsfunctionaliteiten
- Ruckus Smart Wi-Fi apparatuur

PRODUCTEN

- ZoneDirector 3000 WLAN Controller voor centraal beheer
- 130 x ZoneFlex R500 Indoor Access Points



Totale digitalisering

Sonneburgh is in 1948 opgericht door de Diaconie van de Hervormde Kerk om in de grote behoefte aan zorg in een verzorgingshuis te voorzien. Door de jaren heen zijn zij gegroeid naar 3 locaties in Rotterdam. De belangrijkste speerpunt van Sonneburgh is zorg bieden onder één dak. Dat betekent dat er op alle locaties aanbod is van servicewoningen, lichte verpleeghuiszorg en zware verpleeghuiszorg. De zorg van Sonneburgh wordt als “warme” zorg ervaren. In 1998 heeft Sonneburgh de stap gemaakt naar verdere digitalisering, door invoering van een Elektronisch Patiënten Dossier. Om met de tijd mee te gaan is er in 2016 besloten om voor de 3 locaties een Wi-Fi netwerk uit te rollen.

“Het is niet meer van deze tijd om geen Wi-Fi te hebben” verteld Art van de Rhee, Controller bij Sonneburgh. “Wi-Fi stelt bewoners en zorgverleners in staat om mobiel te werken”.

Inmiddels zijn 2 locaties voorzien van een betrouwbaar Wi-Fi netwerk. Na de renovatie van de laatste locatie wordt het Wi-Fi netwerk hier ook naar uitgebreid. Dankzij het centrale beheer wat zich op de hoofdlocatie van Sonneburgh bevindt is dit een eenvoudige en snelle handeling.

Netwerkeisen binnen de zorg

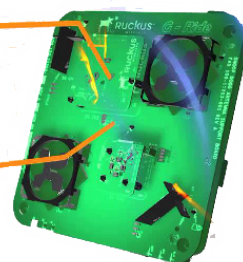
De inrichting van een Wi-Fi netwerk binnen de zorg kent vele uitdagingen. De beveiliging en betrouwbaarheid staan hoog in het vaandel. Doordat er gewerkt wordt met vertrouwelijke patiëntgegevens kan en mag er geen sprake zijn van inbreuk op het netwerk. Het verzorgingspersoneel moet de gegevens te allen tijde direct tot zijn beschikking hebben.

Bij de automatisering van Sonneburgh is er gekozen om dit aan een derde partij uit te besteden. Na een zorgvuldig traject is Commit-IT hier als beste naar voren gekomen. “Commit-IT denkt mee is betrouwbaar, flexibel en betrokken bij de organisatie” aldus Art. Om aan alle eisen te voldoen voor het Wi-Fi netwerk heeft Commit-IT Ruckus Wireless aangeraden.

De producten van Ruckus Wireless staan bekend om zijn betrouwbaar en snelle Wi-Fi verbinding dankzij de geavanceerde BeamFlex technologie. Deze technologie stelt de apparatuur in staat om altijd het meest optimale pad richting de gebruiker te versturen en hiermee interferentie te omzeilen. Doordat de controllers van Ruckus Wireless over diverse security functionaliteiten beschikken zijn deze producten uitermate geschikt binnen de zorg.

**DIRECTIONAL
ANTENNAS**

**FOCUSED
SIGNAL**





Centrale oplossing bieden

Door een beveiligd en centraal netwerk te bieden is het eenvoudig voor Sonneburgh om de diverse locaties te voorzien van Wi-Fi. De Ruckus ZoneDirector zorgt voor centraal beheer die eenvoudig uit te breiden is met de Ruckus ZoneFlex Access Points. Door de 130 ZoneFlex R500 Access Points die geplaatst zijn binnen de twee vestigingen is er nu overal een stabiel netwerk gecreëerd. Wanneer de derde locatie van Sonneburgh gerenoveerd is, zal het Wi-Fi netwerk eenvoudig uitgebreid worden naar deze locatie. De access points hoeven slechts geïnstalleerd te worden en geconfigureerd op de ZoneDirector die zich op de hoofdlocatie bevindt.

“Sinds de implementatie van het netwerk zien we alleen maar stabiliteit. De afgelopen twee jaar hebben we nog nooit zo’n stabiel netwerk gehad”. Het netwerk is redundant opgebouwd waardoor er gebruik gemaakt kan worden van de applicaties zonder dat het netwerk uitvalt.

Om het gebruik van de elektronische dossiers gescheiden te houden van de bewoners zijn er gescheiden beveiligde netwerken (LAN's) gecreëerd. Hiermee beschikken zowel de bewoners als het personeel over voldoende bandbreedte om hun netwerkactiviteiten uit te voeren. Sonneburgh gaat het netwerk gefaseerd aanbieden, maar het is de bedoeling dat in de toekomst de bewoners kunnen Skypen met het thuisfront zonder enige storing of zelfs uitval en het personeel snel de patiëntgegevens erbij kan pakken wanneer dit nodig is.

“Je kunt het niet hebben dat het netwerk traag wordt of zelfs uitvalt wanneer er vele gebruikers gebruik maken van het netwerk. Je hebt het gewoon nodig”.

Sonneburgh blijft verbeteren en zal dit in de toekomst ook zeker blijven doen. Doordat het netwerk gestructureerd is opgebouwd biedt dit mogelijkheden voor de toekomst. Maar het allerbelangrijkste is de zorg zo optimaal mogelijk te houden en de bewoners de warme zorg te bieden die zij verdienen.



Het Amerikaanse bedrijf Ruckus

Wireless, nu onderdeel van Brocade, is gespecialiseerd in het ontwikkelen van Wi-Fi apparatuur. Dankzij gepatenteerde technologieën levert de Wi-Fi apparatuur van Ruckus Wireless uitstekende dekking, betrouwbaarheid en gebruikersgemak. De Smart Wi-Fi producten zijn speciaal ontwikkeld om snelle en betrouwbare indoor en outdoor Wi-Fi connectiviteit te bieden op de meest veeleisende locaties aan een groot aantal gelijktijdige gebruikers.

www.ruckus.nl



Commit-IT staat voor commitment.

Commitment naar onze klanten, onze medewerkers, onze partners, onze kwaliteit en de afspraken die wij maken. Dit is waar wij voor staan, hoe wij ons dagelijks gedragen en waar u ons op kunt aanspreken.

Wij zorgen dat u zich klant voelt, dat we u ondersteunen zoals u gevraagd heeft en minder zorgen heeft. Wij horen en merken dat bedrijven zich geen klant meer voelen bij de bedrijven die hun bedienen. Wij zorgen dat onze medewerkers zich betrokken voelen.

www.commit-it.nl