

juli 2017

REFERENTIECASE

# GROEI VAN BEZOEKERSAANTALLEN VOOR PRIX D'AMI DANKZIJ DE SOCIAL WI-FI TOOL SO WIFI EN RUCKUS WIRELESS

SO WIFI portal

Ruckus Wireless Smart Wi-Fi apparatuur





## Groei van bezoekersaantallen voor Prix d'Ami dankzij de social Wi-Fi tool SO WIFI en Ruckus Wireless

**De social Wi-Fi tool SO WIFI is aan het huidige Ruckus Wireless netwerk van Prix d'Ami toegevoegd om bezoekers eenvoudig te laten verbinden met het Wi-Fi netwerk middels hun social media account. Doordat zij direct de Facebook bedrijfspagina van Prix d'Ami liken, zorgt dit voor een hogere online vindbaarheid en hiermee een groei in bezoekersaantallen.**

Amsterdam is een van de grootste toeristensteden van Nederland. Door op social media veel likes te hebben verhoogt dit de aantrekkelijkheid voor de toeristen. Toeristen zoeken namelijk online op welke bedrijven goed aangeschreven staan om te gaan bezoeken tijdens hun bezoek of verblijf aan Amsterdam. Voor Prix d'Ami is het daarom belangrijk online hoog aangeschreven te staan aangezien de bezoekers voor 80% uit toeristen bestaan. Sinds de implementatie van SO WIFI op het Wi-Fi netwerk zijn de online likes en hiermee de online vindbaarheid flink gestegen.

### **Gebruik van het Wi-Fi netwerk**

De SO WIFI tool is toegevoegd aan het huidige Ruckus Wireless Wi-Fi netwerk dat in 2014 geïmplementeerd is door Q-ICT, de IT partner van Prix d'Ami. Wi-Fi is een belangrijk onderdeel voor Prix d'Ami aangezien toeristen niet altijd en overal over 4G beschikken. Zij willen daarom graag gebruik maken van een openbaar Wi-Fi netwerk wanneer zij een bezoek brengen aan Prix d'Ami. Naast het Wi-Fi voor alle bezoekers is een betrouwbare verbinding essentieel voor alle systemen die hierop draaien. Zo biedt het Wi-Fi netwerk ondersteuning aan het kassasysteem, de handhelds en de beveiligingscamera's. Dagelijks wordt het Wi-Fi netwerk gebruikt door 1000 bezoekers waarbij er in drukke periodes 110 bezoekers tegelijkertijd gebruik maken van het netwerk. Het netwerk heeft de afgelopen jaren zich al bewezen om te allen tijde een betrouwbare en snelle verbinding te kunnen bieden.

### **PRIX D'AMI**

De Prix d'Ami is de grootste coffeeshop van de wereld, met maar liefst 500 zitplaatsen. Wij beschikken over 5 grote rookruimtes, 8 pooltafels en 36 flatscreens die door het hele pand hangen. Hierop zijn altijd live voetbal wedstrijden te bekijken. Een uitstekende keuken, met voldoende keuze uit verschillende menu's.

### **UITDAGINGEN**

- Bezoekers eenvoudig en snel toegang geven tot een gratis Wi-Fi netwerk.
- Ondersteuning bieden aan dagelijks 1000 gebruikers.
- Middels Wi-Fi meer bezoekers trekken en de online vindbaarheid vergroten.

### **OPLOSSING**

- Smart Wi-Fi netwerk
- BeamFlex technologie
- Inloggen via jouw social media account

### **PRODUCTEN**

- SO WIFI portal
- Ruckus Wireless Smart Wi-Fi apparatuur



## De relatie tussen Q-ICT en Prix d'Ami

De relatie tussen de twee partijen gaat al jaren terug. Via mond-tot-mond reclame zijn ze bij elkaar terecht gekomen. Q-ICT beheert al jaren het netwerk de daarbij behorende faciliteiten van Prix d'Ami. Wanneer er ook maar enige problemen zijn met het netwerk zorgt Q-ICT dat deze opgelost worden. Voorheen beschikte het netwerk al over een captive portal tool maar deze voldeed niet aan de verwachtingen. Het support en de gebruiksvriendelijkheid van de SO WIFI tool sloot perfect aan bij de wensen van Prix d'Ami. De combinatie van SO WIFI met Ruckus Wireless biedt vele mogelijkheden met de beste performance Wi-Fi. Een perfecte oplossing binnen de retail markt.



## Over Prix d'Ami

Prix d'Ami heeft een frisse uitstraling en is belicht door middel van led wat een mooi en sfeervol effect geeft. De lounge bankjes hebben een comfortabele zit en luxueuze uitstraling. Prix d'Ami heeft niet te vergeten een breed assortiment aan rook benodigdheden. Voor zowel de beginnende en ervaren roker biedt Prix d'Ami een uitgebreide keuze. Met elk weekend live dj's voor de ultieme coffee-shop ervaring, ooit was het een pakhuis voor opslag maar nu een eerste klas shop voor de rookliefhebbers!



Het Amerikaanse bedrijf Ruckus Wireless is gespecialiseerd in het ontwikkelen van Wi-Fi apparatuur. Dankzij gepatenteerde technologieën levert de Wi-Fi apparatuur van Ruckus Wireless uitstekende dekking, betrouwbaarheid en gebruikersgemak. De Smart Wi-Fi producten zijn speciaal ontwikkeld om snelle en betrouwbare indoor en outdoor Wi-Fi connectiviteit te bieden op de meest veeleisende locaties aan een groot aantal gelijktijdige gebruikers.

[www.ruckus.nl](http://www.ruckus.nl)



SO WIFI is Wereldmarktleider op het gebied van Social WiFi, met meer dan 20.000 klanten en miljoenen gebruikers. In 2012 is SO WIFI begonnen in het centrum van Amsterdam. Binnen 3 jaar zijn zij doorgegroeid naar een team van 100+ werknemers, en vertegenwoordigd in meer dan 30 landen; inclusief de VS, Groot-Brittannië, Duitsland, Spanje, Brazilië en Australië.

[www.sowifi.com](http://www.sowifi.com)



Q - ICT Services is een dynamische organisatie die sinds 2013 ICT diensten verleent. Ons team bestaat uit creatieve en bekwame professionals die continu op de hoogte blijven van de laatste technologische ontwikkelingen. Wij verzorgen full-service automatisering voor onder andere het midden- en kleinbedrijf. Continuïteit en beveiliging van uw systemen en netwerk zijn van levensbelang, bij Q - ICT Services realiseren we ons dat als geen ander. Wij bieden oplossingen voor periodiek, ad-hoc of gedetacheerd systeem en netwerkbeheer.

[www.q-beheer.nl](http://www.q-beheer.nl)